

# Tagesheime Zug

## ► Unser Leitbild



# Wir machen uns stark für familienergänzende Kinderbetreuung...

- ▶ Wir engagieren uns als Nonprofit-Organisation für ein bedarfsorientiertes, für alle erhältliches und bezahlbares Angebot im Bereich der familienergänzenden Kinderbetreuung in der Stadt Zug.
- ▶ Durch ein eigenes und attraktives Angebot an bedarfsgerechten Kinderbetreuungsplätzen können wir einen grossen Teil der Nachfrage abdecken.
- ▶ Für uns ist es selbstverständlich, unser Angebot laufend zu überprüfen und den aktuellen Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden und Auftraggeber anzupassen.



# Wir nehmen unsere Kunden ernst...

- ▶ Eltern und ihre Kinder sind unsere Kunden. Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Deshalb evaluieren wir ihre Zufriedenheit regelmässig und nehmen nötige Veränderungen vor.
- ▶ Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Eltern ist für einen geglückten Aufenthalt der Kinder wichtig, deshalb beziehen wir die Eltern mit ein.



# Für die Grossen von morgen...

- ▶ Wir sehen Kinder als eigenständige Persönlichkeiten und begleiten sie ein Stück auf ihrem Lebensweg.
- ▶ Wir streben eine ganzheitliche Erziehung und Förderung an, in welcher Selbstentfaltung, Geborgenheit und Gemeinschaft zentrale Schwerpunkte sind.
- ▶ Eine unterschiedliche soziale und kulturelle Herkunft erachten wir als Bereicherung und fördern diese im Sinne der Integration bewusst.



## Wir sind vom Fach...

- ▶ Durch qualifiziertes Personal bieten wir eine professionelle Dienstleistung an.
- ▶ Wir ermöglichen aufgabenbezogene Aus- und Weiterbildung und verfügen über fachlich und menschlich kompetente Mitarbeitende.
- ▶ Als Ausbildungsbetrieb haben wir einen direkten Draht zur „Lehre“ und wir verpflichten uns zur Arbeit mit professionellen und aktuellen Arbeitsmethoden.



## Mit gutem Beispiel voran...

- ▶ Wir führen unsere Organisation motiviert, strukturiert und transparent. Das Qualitätsmanagementsystem unterstützt uns dabei.
- ▶ Durch eine zentrale Organisation mit dezentraler Umsetzung nutzen wir Synergien optimal.
- ▶ Wir pflegen einen partizipativen Führungsstil und beziehen Beteiligte mit ein.
- ▶ Durch optimale Rahmenbedingungen tragen wir zum guten Arbeitsklima in unserer Organisation bei.



## Gut vernetzt...

- ▶ Unsere wichtigsten Partner sind die Stadt Zug, die katholische Kirchengemeinde, die reformierte Kirchengemeinde Zug, die Frauenzentrale, die Korporation Zug und die Bürgergemeinde Zug. Mit diesen pflegen wir eine offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit.
- ▶ Wir legen grossen Wert auf den Austausch und die aktive Zusammenarbeit mit weiteren Organisationen und Fachverbänden, die sich für dieselben Anliegen einsetzen und/oder die ähnliche oder ergänzende Dienstleistungen anbieten.



# Geld macht's möglich...

- ▶ Unsere Dienstleistungen erbringen wir im Auftrag der Stadt Zug, die mit ihrem finanziellen Beitrag einen einkommensabhängig abgestuften Tarif für die Eltern ermöglicht.
- ▶ Für spezifische Projekte erhalten wir finanzielle Unterstützung von treuen Vereinsmitgliedern und Gönnern. Zudem betreiben wir ein aktives Sponsoring.
- ▶ Die Mittel werden sorgfältig und ökonomisch eingesetzt.
- ▶ Die Jahresrechnung wird einer externen Rechnungsrevision unterzogen.



## Wir wirken nach aussen...

- ▶ Durch die gute Vernetzung, die Öffentlichkeitsarbeit und die aktive Informationspolitik sind die Tagesheime Zug der Zuger Bevölkerung bekannt.
- ▶ Der Nutzen von familienergänzender Kinderbetreuung für Eltern, Kinder, Wirtschaft und Gesellschaft ist durch unser Wirken der Öffentlichkeit bewusst.
- ▶ Für Fachfragen im Bereich der familienergänzenden Kinderbetreuung sind wir kompetente Ansprechpartner und stellen unser Wissen gerne zur Verfügung.

